FORMULÁR

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- Spotrebiteľ môže podľa zákona 108/2024 Z. z. odstúpiť od zmluvy ak:
  1. **je tovar nenosený a nepoškodený** a je v stave, ktorý nepresahuje rámec oboznámenia sa s jeho povahou, vlastnosťami a funkčnosťou
  2. tovar nebol zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, vyrobený na mieru alebo určený osobitne pre jedného spotrebiteľa
- Nepoužívaný tovar môžete vrátiť **do 30 dní** od doručenia **najlepšie v pôvodnom originálnom obale**, pričom škatuľa je zabalená v igelitovom vrecku a adresa je napísaná alebo nalepená na vrecku
- Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť
- Nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru, avšak týmito informáciami nám pomáhate zlepšovať sa
- Peniaze vám budú vrátené do 14 dní formou bankového prevodu

VÝMENA TOVARU

- Tovar môžete vymeniť **do 30 dní** od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).
- V prípade záujmu výmeny zakúpeného tovaru za iný tovar si môžete vytvoriť jeho rezerváciu formou novej objednávky
- Rezerváciu si vytvoríte nasledovne:
  1. vytvorte si objednávku s požadovaným tovarom
  2. do komentára objednávky **vložte poznámku**: „ rezervácia k objednávke (uveďte číslo objednávky, z ktorej tovar vymieňate)“
  3. cenu poštovného neplatíte – ak je v online rezervácii poštovné započítané, rezerváciu upravíme
- V prípade vzniku nedoplatku, tento uhradíte pri doručovaní výmeny. Preplatok Vám bude vrátený.
- Pri **výmene toho istého modelu produktu za inú veľkosť** sa uplatňujú cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky.

  Tzn. ak dôjde k zmene ceny tovaru, **cenový rozdiel Vám nebude účtovaný** ako nedoplatok, ani vrátený ako preplatok.

VYPLŇTE VAŠE ÚDAJE:

Meno a priezvisko:

.....

Dátum a podpis:

.....

Číslo bankového účtu (IBAN)

.....

Číslo objednávky:

.....

Názov vráteného tovaru	Veľkosť	Dôvod *

*Dôvody vrátenia / výmeny tovaru:

1. Veľký/široký produkt
2. Malý/úzky produkt
3. Zlá kvalita
4. Vyzerá inak ako na fotke
5. Prišiel iný produkt
6. Iné (uveďte):

.....

ZAŠKRTNITE POŽIADAVKU

☐ **Vrátenie tovaru** ☐ **Výmena tovaru** ..... (uveďte číslo online rezervácie) ☐ **Reklamácia tovaru**

V prípade reklamácie, popíšte reklamovanú vadu: .....

.....

POSLANIE ZÁSIELKY

Zabalenú zásielku s tovarom odošlite prostredníctvom ľubovoľnej kuriérskej firmy alebo Slovenskou poštou. V prípade zasielania Slovenskou poštou **odošlite zásielku ako balík, nie ako listovú zásielku**. Predídete tým uloženiu Vašej zásielky na pošte a skrátite tým čas vybavenia vašej požiadavky aj o niekoľko dní.

PODANIE NA POŠTE FORMOU LISTOVEJ ZÁSIELKY

PODANIE NA POŠTE **FORMOU BALÍKA**

ADRESA PRE ZASLANIE TOVARU:

OLIVIA SHOES, s.r.o
Dolnozoborská 14, 949 01 Nitra, Slovenská republika
+421 37 202 4621
info@svettopanok.sk