

# FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENU TOVARU

## Svettopanok.sk, Grosso.sk

OLIVIA SHOES, s.r.o, Dolnozoborská 14, 949 01 Nitra , tel: +421 905 866 400 info@svettopanok.sk

Č. objednávky:..... Dátum prevzatia tovaru:.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa: .....

Adresa spotrebiteľa:.....

Bankový účet číslo:.....

**Zakrúžkujte kód (1, 2, 3,4) ktorým si želáte riešiť Vašu situáciu:**

Kód	Prajem si:	Vysvetlenie
<b>1</b>	Výmena	ZDARMA - pre urýchlenie výmeny si rezervujte tovar e-mailom
<b>2</b>	<b>Vystavenie poukážky</b>	Vystavenie poukážky s <b>bonusom 10 €</b> oproti cene vráteného tovaru. (možné uplatniť len na nezľavnený tovar nad 50€)
<b>3</b>	Odstúpenie od zmluvy – vrátenie peňazí	Vrátenie peňazí na bankový účet spotrebiteľa
<b>4</b>	Reklamácia (poškodenie, chybný výrobok)	Výmena/oprava v záručnej lehote 24 mesiacov

<b>Tovar č.1</b>	<b>Zasielam späť:</b>			
	Názov tovaru	Farba	Veľkosť	Cena
	<b>Dôvod vrátenia:</b> .....			
	<b>Prajem si vymeniť za: (pre urýchlenie výmeny si rezervujte tovar e-mailom alebo telefonicky)</b>			
	Názov tovaru	Farba	Veľkosť	Cena

<b>Tovar č.2</b>	<b>Zasielam späť:</b>			
	Názov tovaru	Farba	Veľkosť	Cena
	<b>Dôvod vrátenia:</b> .....			
	<b>Prajem si vymeniť za: (pre urýchlenie výmeny si rezervujte tovar e-mailom alebo telefonicky)</b>			
	Názov tovaru	Farba	Veľkosť	Cena

*Prosíme, dbajte na to, že v prípade vrátenia / výmeny musí byť tovar nepoužívaný a v pôvodnom stave. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Za vrátený tovar Vám budú zaslané peniaze na číslo Vášho bankového účtu.*

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy / žiadam o výmenu tovaru podľa zákona č. 102/2014 Z.z (\*nehodiace sa prečiarknite).

**Dátum:** .....

**Podpis spotrebiteľa**.....